

HUISREGLEMENT HOSPITALISATIE PEDIATRIE

Welkom op onze afdeling!

Om uw verblijf zo vlot een aangenaam mogelijk te laten verlopen, willen wij onze patiënten, ouders en bezoekers graag informeren over de praktische werking van de hospitalisatie pediatrie van het UZ Brussel. Voor bijkomende vragen kan u terecht bij uw zorgteam.

Inhoud

1. Toegangscodes	1
2. Ouders of voogden.....	2
3. Bezoekers	2
4. Parking.....	3
5. Voeding.....	3
6. Orde en netheid	4
7. Rookverbod	4
8. Einde van de opname (ontslag)	4
9. Rechten en plichten van de patiënt	4

1. Toegangscodes

- ✓ Om de veiligheid van onze patiënten te kunnen garanderen zijn de toegangsdeuren van de kinderafdelingen gesloten voor onbevoegden en enkel toegankelijk voor ouders en bezoekers aan de hand van een QR-toegangscodes. De QR-code wordt gescand aan de deur: zowel bij het binnen als bij het buiten gaan van de afdeling.
- ✓ De QR-toegangscodes die u verkregen heeft, is strikt persoonlijk en mag zonder expliciete toestemming van u, ouders/begeleider, niet worden doorgegeven.
- ✓ De QR-code is verbonden aan uw bezoekrechten en is geldig **gedurende de periode van opname**.
- ✓ U krijgt van de afdeling 2 verschillende QR-codes toegekend:
 - Een QR-code voor de ouder: Deze QR-code geeft toegang tot de afdeling van 7u tot 20u.
 - Een QR-code voor het bezoek: Deze QR-code geeft toegang tot de afdeling enkel tijdens de bezoeken van 14u tot 18u30
- ✓ U bent zelf verantwoordelijk voor het verdelen/doorgeven van deze QR-toegangscodes naar uw partner en/of bezoek. Gelieve u strikt te houden aan de afspraken!
- ✓ Bij misbruik zal de bewaking de QR-code eventueel deactiveren waardoor de beide toegangen zullen vervallen of beperkt worden.
- ✓ In geval u uw QR-toegangscodes verliest, kan u telefonisch contact nemen met de afdeling. (Tel. 02/477.70.91)
- ✓ Wanneer u de QR-code per vergissing ter beschikking hebt gesteld, of publiekelijk heeft gemaakt, gelieve onmiddellijk de afdeling te verwittigen zodat wij de nodige stappen kunnen ondernemen en de QR-code onmiddellijk kunnen laten deactiveren.



2. Ouders of voogden

- ✓ Per nacht kan 1 ouder of voogd inslapen (rooming-in). U krijgt een bed en bedlinnen. De andere ouder kan steeds op bezoek komen binnen de afgesproken uren.
- ✓ De ouder of voogd is meerderjarig en is tijdens de rooming-in verantwoordelijk voor het kind zoals in de thuissituatie. Het ziekenhuis zorgt voor de medische en verpleegkundige zorgen, de bereiding en verdeling van de maaltijden (zie 'voeding').
- ✓ De prijs per nacht (exclusief maaltijd) kan u terugvinden in 'de toelichting bij de opnameverklaring'.
- ✓ U kan zich verfrissen op de kamer of gebruik maken van de badkamer op de afdeling. Hier is een douche, ligbad en bad voor de baby's beschikbaar. Badlinnen en toiletgerief brengt u mee van thuis.
- ✓ Hoe kan u de afdeling betreden of verlaten?
 - De standaard toegangsuren zijn tussen 7u en 20u. U komt het ziekenhuis binnen via de ingang van het Kinderziekenhuis.
 - Buiten de standaard toegangsuren, in samenspraak met de dienstverantwoordelijke:
 - Tussen 20u en 22u kan op vraag, de deur van de afdeling geopend worden. U verlaat of betreedt het ziekenhuis via de hoofdingang (route 150).
 - Na 22u kan op vraag, de deur van de afdeling geopend worden. U verlaat of betreedt het ziekenhuis via de spoedgevallendienst (route 155).
 - Buiten de standaard bezoeken kan u enkel de dienst betreden op spontaan vertoon van uw bezoekerskaart
 - Het openen van de deuren krijgt geen voorrang op de patiëntenzorg, vandaar dat het verlenen van toegang even kan duren
- ✓ De ouder die niet inslaapt verlaat het ziekenhuis ten laatste om 20u.
- ✓ Gelieve de verpleging te verwittigen wanneer u (even) de afdeling verlaat, met of zonder uw kind.

3. Bezoekers

- ✓ Bezoek van andere familieleden wordt geregeld via de bezoekenregeling van het ziekenhuis.
 - De algemene regeling vindt u terug op de website van het UZ Brussel.
 - Specifieke regels kunnen van toepassing zijn op uw kamer of voor uw situatie.
 - Uitzonderingen kunnen besproken worden met uw zorgteam
- ✓ Blijf best niet langer dan de patiënt aan kan en wenst.
- ✓ We raden aan het bezoek te beperken tot 2 bezoekers per patiënt
- ✓ Indien een patiënt in een tweepersoonskamer wordt bezocht, is het belangrijk om de rust van de andere patiënt/ kamergenoot te respecteren.
- ✓ Tijdens de bezoeken kunnen onderzoeken of behandelingen plaatsvinden, uiteraard krijgen deze altijd voorrang.
- ✓ Gelieve de rust en kalmte op de afdeling te bewaren. (Gelieve dan ook geen spelende kinderen in de gang toe te staan)
- ✓ Hoe kan u de afdeling betreden of verlaten?
 - Tijdens de bezoeken 14u tot 18u30: via de inkom van het kinderziekenhuis.
 - U scant uw QR-code aan de ingang van de afdeling.

4. Parking



5. Voeding

- ✓ De maaltijden van de patiënten worden voorzien door het ziekenhuis
- ✓ Bij rooming-in heeft u de keuze of u zelf uw maaltijden meebrengt, of gebruik maakt van de maaltijden van het ziekenhuis
- ✓ Indien u eten van thuis meebrengt, gelieve rekening te houden met volgende zaken:
 - Eet niet op de kamer als uw kind nuchter moet blijven.
 - Vraag eerst aan de verpleegkundige of uw kind het eten of drinken van thuis mag hebben.
 - U kan de microgolf in de wachtzaal gebruiken. Gelieve wel alles netjes achter te laten.
- ✓ Indien u wenst gebruik te maken van de maaltijden van het ziekenhuis, gelieve dit tijdig te melden aan de inschrijvingsbalie van het kinderziekenhuis. We voorzien voor u dan 3 maaltijden per dag (ontbijt, middag-, avondmaal). Het is steeds mogelijk om dit gedurende het verblijf stop te zetten.
- ✓ De prijs per dag voor deze maaltijden kan u terugvinden in 'de toelichting bij de opnameverklaring'.

- ✓ Voor eventuele terugbetaling van de maaltijden kan u best informeren bij uw mutualiteit en bij uw hospitalisatieverzekering
- ✓ Tijdens de opname krijgt de inslapende ouder een tas koffie of thee aangeboden (thv de 'koffiecorner') gedurende de maaltijdmomenten 8u-10u/ 12u-14u/ 17u-19u
- ✓ Tijdens de opname krijgt de inslapende ouder een tas koffie of thee aangeboden bij het ontbijt en avondmaal. Wenst u een extra koffie, dan kan dit tegen betaling met bankkaart in de 'koffiecorner'.

6. Orde en netheid

- ✓ Gelieve tijdens het verblijf de kamer dagelijks netjes te houden.
- ✓ Gelieve ook de gemeenschappelijke ruimtes na gebruik proper achter te laten (borden, bestek, koffievlekken...)
- ✓ Het ziekenhuis voorziet een basisschoonmaak van de kamer.

7. Rookverbod

- ✓ Roken is ten strengste verboden in heel het ziekenhuis.
- ✓ Roken mag enkel aan de rookluifels buiten het ziekenhuis.
- ✓ Opgepast: de afdeling is gesloten tussen 20u en 8u. Gelieve hiermee rekening te houden.

8. Einde van de opname (ontslag)

- ✓ We streven ernaar u het moment waarop de patiënt het ziekenhuis mag verlaten (ontslag) op voorhand te kunnen meedelen.
- ✓ Opdat we de volgende patiënt tijdig kunnen opnemen, vragen we u om uw kamer binnen de 2 uur na ontslag vrij te maken. De kinderafdeling heeft een zithoek ('Home Kidz') waar u kan wachten. U kan uiteraard ook kiezen voor de inkomhal of de cafetaria van het ziekenhuis.

9. Rechten en plichten van de patiënt

In een goede relatie weet u wat u aan elkaar hebt. Dat is ook zo tussen zorgverstrekker en patiënt. Om u de best mogelijke behandeling en verzorging te kunnen bieden, gaan patiëntenrechten hand in hand met een aantal plichten.

Uw rechten en plichten als patiënt (en ouder) kan u terugvinden op de website van het UZ Brussel <https://www.uzbrussel.be/web/neem-zelf-uw-zorg-in-handen-/patiëntenrechten>

Graag maken we u attent op een aantal zaken:

Patiënten rechten:

- ✓ Ontvangen van een kwaliteitsvolle dienstverlening
- ✓ Vrij kiezen van de beroepsbeoefenaar
- ✓ Geïnformeerd worden over zijn gezondheidstoestand
- ✓ Vrij toestemmen in een tussenkomst, met voorafgaande informatie
- ✓ Bij onoverbrugbare meningsverschillen kan u een klacht neerleggen bij de ombudsdienst.

Patiënten plichten:

- ✓ Geef juiste en volledige informatie

- ✓ Respecteer het ziekenhuisreglement en ziekenhuismateriaal
- ✓ Toon respect voor uw zorgverlener en respecteer afspraken
- ✓ Respecteer de privacy van andere patiënten

- ✓ Fotograferen en filmen in het UZ Brussel: om de privacy van patiënten, bezoekers en medewerkers, ... te respecteren en de zorgverlening niet in het gedrang te brengen, zijn er regels voor het maken van foto's, film- en geluidsopnames. Deze kan u nalezen op de website.