

## Betalingsvoorwaarden UZ Brussel

Facturen dienen betaald te worden binnen de 20 kalenderdagen na factuurdatum.

Bij gebrek aan tijdige betaling wordt uw dossier overgemaakt aan de externe incassopartner waarmee het UZ Brussel samenwerkt en die zorgt vervolgens voor de verdere opvolging van de onbetaalde facturen.

De volgende informatie zal hen overgemaakt worden:

- (i) uw identiteit
- (ii) factuurnummer(s) en datum
- (iii) de verantwoording van de aangerekende bedragen

U zal dan via deze incassopartner, namens het UZ Brussel een eerste kosteloze betalingsherinnering ontvangen

Wanneer een tweede betalingsherinnering noodzakelijk wordt om de betaling te verkrijgen, zal er bijkomend een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn. Dit overeenkomstig de wettelijke tarieven in toepassing van Boek XIX "schulden van de consument" zoals ingevoegd door de wet van 4 mei 2023 in het wetboek Economisch Recht van 28 februari 2013 en worden als volgt bepaald:

- een bedrag van 20,00 EUR zal aangerekend worden voor facturen met een waarde lager of gelijk aan 150,00 EUR
- een bedrag van 30,00 EUR + 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 EUR en 500,00 EUR zal aangerekend worden voor facturen met een waarde van 150,01 EUR tot 500,00 EUR
- een bedrag van 65,00 EUR + 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 EUR met een maximum van 2000,00 EUR zal aangerekend worden voor facturen met een waarde dat hoger is dan 500,00 EUR.

Wanneer ook na een tweede aanmaning de betaling van uw factuur uitblijft, en een ingebrekestelling via de gerechtsdeurwaarder noodzakelijk wordt, kan dit leiden tot een gerechtelijke procedure om tot invordering over te gaan. Bij een gerechtelijke procedure zijn uitsluitend het Vredegerecht Jette en Rechtbank Eerste Aanleg Brussel bevoegd.

## Informatie en vragen?

- Een overzicht van uw facturen kan u terugvinden op het patiëntenportaal: [my.uzbrussel.be](https://my.uzbrussel.be). Dit overzicht wordt regelmatig geactualiseerd aangezien de facturen worden opgesteld onder voorbehoud van alle kosten en/of prestaties die tot op heden nog niet in rekening werden gebracht.
- Raadpleeg de opnameverklaring en de toelichtingen (het document dat u voor uw opname ondertekende).
- Raadpleeg vooraf de veelgestelde vragen op [www.uzbrussel.be/betaling](https://www.uzbrussel.be/betaling).

Heeft u specifieke vragen, opmerkingen of klachten over de **inhoud van de factuur**? Of bevat deze fouten? Contacteer dienst facturatie bij voorkeur via e-mail op [facturatie@uzbrussel.be](mailto:facturatie@uzbrussel.be) of bel naar 02 477 55 40 (op werkdagen tussen 9u en 12u).

Voor vragen in verband met de sociale correcties kan u contact opnemen met uw ziekenfonds.

Indien de factuur wordt **betwist**, verzoeken we u uw klacht schriftelijk (per brief of email) binnen 14 werkdagen na ontvangst van de factuur te sturen naar:

UZ Brussel  
T.a.v. Facturatiedienst  
Laarbeeklaan 101  
1090 Brussel

Of [facturatie@uzbrussel.be](mailto:facturatie@uzbrussel.be).

Wenst u gebruik te maken van onze **betalingsfaciliteiten** omwille van redenen die u verhinderen tijdig te betalen? Neem zo snel mogelijk contact op met de dienst debiteurenadministratie van het UZ Brussel via **boekhouding@uzbrussel.be**. We bekijken dan samen met u de mogelijkheden voor een dergelijk afbetalingsplan. De voorwaarden van toekenning vindt u alvast hieronder

- De afbetalingsregeling mag niet langer duren dan een jaar.
- Het minimum af te betalen bedrag is 30 euro per maand.
- Facturen van minder dan 50 euro kunnen niet afbetaald worden.

Een afbetalingsplan is niet mogelijk voor:

- Ambulante facturen - facturen voor consultaties waarbij u ook een wit getuigschrift kreeg;
- Supplementen na een verblijf op een eenpersoonskamer;
- Esthetische ingrepen;
- Fertiliteitsbehandelingen.

Voor vragen over een (reeds uitgevoerde) betaling: contacteer de dienst boekhouding bij voorkeur via e-mail op [boekhouding@uzbrussel.be](mailto:boekhouding@uzbrussel.be) of bel naar 02 477 60 69 (op werkdagen tussen 9u en 12u).