

## Algemene ziekenhuizen (Detailrapport)

### Inspectiepunt

Naam Universitair Ziekenhuis Brussel  
Adres Laarbeeklaan 101, 1090 Jette  
Telefoon 024774111

### Inrichtende macht

Naam Vrije Universiteit Brussel  
Juridische vorm AV  
Adres Pleinlaan 2, 1050 Elsene

### Uitbatingsplaats

Naam AZH Universitair Ziekenhuis Brussel JETTE  
Adres Laarbeeklaan 101, 1090 Jette

### Opdracht

Nummer O-2013-MAPU-0887  
Datum 27/11/2013  
Inspecteur(s) Michaëla Daelemans

### Verslag

Nummer V-2013-MIDA-0036  
Datum 13/12/2013

### Inspectiebezoek

Soort Onaangekondigd bezoek op 12/12/2013 (12:45-14:15)

## **Inhoudsopgave**

- 1 Inleiding**
- 2 Situering**
- 3 Operatiekwartier**
- 4 Sterilisatie- en desinfectieprocessen**
- 5 Zorg doorheen het traject**
- 6 Overzicht van de risico's inzake patiëntveiligheid**
- 7 Ernstige risico's inzake patiëntveiligheid waarvoor een nieuwe inspectie zal gebeuren**

# 1 Inleiding

Dit detailrapport biedt u een **overzicht van alle vaststellingen** van Zorginspectie **op deze vestigingsplaats**.

## 1.1 Inspectiemodel

Zorginspectie toetst de **zorgpraktijk** in de ziekenhuizen aan de hand van de gestelde eisen. De eisen zijn terug te vinden in een eisenkader dat te raadplegen is op de website van Zorg en Gezondheid. ([www.zorgengezondheid.be](http://www.zorgengezondheid.be)). Zorginspectie checkt de onderliggende eisen. Vaststellingen gebeuren via gesprekken met personeelsleden en patiënten, controles van patiëntendossiers en observaties.

Zorginspectie zoomt telkens in op een specifiek zorgtraject. In deze inspectiecyclus neemt Zorginspectie het **chirurgisch zorgtraject** onder de loep. Aandacht gaat daarbij naar:

- het operatiekwartier,
- de centrale sterilisatieafdeling,
- de chirurgische verpleegafdeling en het chirurgisch dagziekenhuis,
- de toediening van bloed en bloedproducten.

Vanuit **patiëntveiligheid en -betrokkenheid** selecteerde Zorginspectie vanuit de eisenkaders een aantal thema's die de leidraad vormen voor de inspectie: personeel, infrastructuur en veilig materiaal, preventie van zorggerelateerde infecties, opsporen en aanpakken van patiënt- en zorggerelateerde risico's, continuïteit van zorg, patiëntbetrokkenheid en standaardzorg.

Zorginspectie inspecteert onaangekondigd: het ziekenhuis weet dus niet op welke dag de inspectie doorgaat. In geval van een 3e check wordt de inspectie wel aangekondigd.

## 1.2 Leeswijzer voor dit detailrapport

Zorginspectie werkt met gestandaardiseerde en geüniformiseerde verslagen, wat met zich meebrengt dat de zinnen zo geformuleerd werden dat ze kloppen voor diverse situaties. Dit bemoeilijkt soms de leesbaarheid. Zo wordt vaak zowel het enkel- als het meervoud weergegeven zoals u ziet in volgend voorbeeld: *Op deze vestigingsplaats is/zijn er X operatiekwartier(en)*.

*Meer informatie over deze inspectiemethodiek en over Zorginspectie is te vinden op [www.zorginspectie.be](http://www.zorginspectie.be).*

## 1.3 Inspectiebezoek

Het gaat om check 2 binnen het nalevingstoezicht.

Tijdens de inspectie werd er een bezoek gebracht aan:

- de chirurgische verpleegafdeling(en):
  - + A650 hart- en vaatheelkunde
  - + EH51 orthopedie urologie
  - + EH52 orthopedie
  - + A510 neurochirurgie
  - + EH41 abdominale heelkunde
  - + A480 plastische heelkunde

# 2 Situering

In dit verslag worden de vaststellingen weergegeven betreffende een item waarbij op deze vestigingsplaats van het ziekenhuis bij een eerste inspectiebezoek (24/06/2013) ernstige risico's werden vastgesteld zodat besloten werd tot een nieuwe inspectie (zie verslag V-2013-mida-005).

Tijdens deze 2<sup>de</sup> check worden enkel deze risico's opnieuw gecontroleerd, namelijk:

- In 2 dossiers werd postoperatief geen enkele van de gezochte parameters (bloeddruk, pols en temperatuur) aangetroffen.

Op deze vestigingsplaats heeft het ziekenhuis binnen het chirurgisch zorgtraject volgende erkenningen:

- 268 C bedden
- functie ziekenhuisbloedbank
- functie chirurgisch dagziekenhuis

### 3 Operatiekwartier

### 4 Sterilisatie- en desinfectieprocessen

### 5 Zorg doorheen het traject

#### **5.1 Opsporen en aanpakken van patiënt- en zorggerelateerde risico's (cluster veilige zorg)**

##### **5.1.1 Preoperatieve onderzoeken en toegankelijkheid van dossiers op het operatiekwartier**

##### **5.1.2 Opvolging parameters patiënt**

###### **Werkwijze**

- Op de bezochte chirurgische verpleegafdelingen werd in een dossiersteekproef van patiënten opgenomen voor een electieve ingreep gecontroleerd of de dag na de ingreep volgende parameters genoteerd waren in het dossier:
  - hartfrequentie
  - bloeddruk
  - temperatuur

###### **Vaststellingen**

Er werd(en) in totaal 48 dossier(s) ingekeken: alle gecontroleerde parameters waren ingevuld.

##### **5.1.3 Patiëntenidentificatie**

##### **5.1.4 Toediening van bloed en bloedproducten**

#### **5.2 Continuïteit van zorg (cluster communicatie)**

##### **5.2.1 Ontslagbrief**

### 6 Overzicht van de risico's inzake patiëntveiligheid

Tijdens deze inspectie werden er geen risico's vastgesteld.

### 7 Ernstige risico's inzake patiëntveiligheid waarvoor een nieuwe inspectie zal gebeuren

Er werden geen risico's gevonden waarvoor een nieuwe inspectie zal uitgevoerd worden.

---

De inspecteur(s),

Michaëla Daelemans