

BELEID GEGEVENSBESCHERMING

EXTERN versie 2 gewijzigd op 20 10 2025

Inhoud

1.	Inleiding.....	2
2.	Algemene informatie van toepassing op al onze verwerkingen van persoonsgegevens.....	2
2.1	Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?	2
2.2	Hoe ons contacteren?	2
2.3	Welke rechten heeft u als betrokkene?.....	2
2.4	Hoelang bewaren wij uw gegevens?	3
2.5	Van wie ontvangen wij uw persoonsgegevens?	3
2.6	Aan wie geven wij uw gegevens door?	3
2.7	Geven wij uw persoonsgegevens door buiten de Europese Unie?	4
3.	Verwerkingen die op u van toepassing kunnen zijn.....	4
3.1	Ik ben een patiënt	4
3.2	Ik neem deel aan een wetenschappelijk onderzoek	6
3.3	Ik ben een schenker	6
3.4	Ik ben een bezoeker van het ziekenhuis.....	7
3.5	Ik ben een bezoeker van de website	7
3.6	Ik ben een leverancier	7
3.7	Ik ben ingeschreven op een nieuwsbrief	8
3.8	Ik ben een sollicitant	8
3.9	In elk geval	9

Inleiding

Dit is het gegevensbeschermingsbeleid van het Universitair Ziekenhuis van Brussel in verband met de verwerking van gegevens van personen extern aan onze organisatie (bv. patiënten, deelnemers aan een wetenschappelijk onderzoek, sollicitanten, bezoekers van de website, leveranciers, schenkers, etc.).

Dit beleid is enkel van toepassing op de verwerking van gegevens van natuurlijke personen, niet op deze van rechtspersonen.

Het beleid kan van tijd tot tijd aangepast worden.

Algemene informatie van toepassing op al onze verwerkingen van persoonsgegevens

Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

Universitair Ziekenhuis Brussel (hierna “UZ Brussel”, “UZB”, “wij” of “ons”), met maatschappelijke zetel te België, 1090 Jette, Laarbeeklaan 101, ondernemingsnummer 0499.012.406 en vestigingsnummer 2.143.464.230, telefoon 02 477 41 11, treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals in dit beleid uiteengezet.

UZB is een vestigingseenheid van de Vrije Universiteit Brussel, dat *sui generis* rechtspersoonlijkheid van privaatrechtelijke aard heeft overeenkomstig de Wet van 12 augustus 1911, aangepast bij de Wet van 28 mei 1970.

U kan bij UZB terecht voor de uitoefening van uw rechten ten aanzien van uw gegevens. Het contactpunt voor de verwerkingsverantwoordelijke is te vinden in sectie 0 van dit beleid.

Hoe ons contacteren?

UZB beschikt over een DPO (data protection officer). Alle vragen, verzoeken of klachten in verband met de verwerking van persoonsgegevens kan u sturen naar de DPO op gegevensbescherming@uzbrussel.be of op volgend correspondentieadres:

Universitair Ziekenhuis Brussel (UZB)
Data Protection Officer
Laarbeeklaan 101
1090 Jette

Welke rechten heeft u als betrokkene?

In de gevallen en in de mate voorzien door de wet heeft u de volgende rechten:

- U heeft een recht op inzage van uw persoonsgegevens. Dit laat u toe na te gaan welke persoonsgegevens wij over u verwerken.
- U heeft een recht op verbetering van uw persoonsgegevens. Dit laat u toe onjuiste of onvolledige persoonsgegevens die wij over u verwerken, te verbeteren of aan te vullen.

- U heeft een **recht op wissing** van uw persoonsgegevens. Dit laat u toe persoonsgegevens die wij over u verwerken, definitief te wissen.
- U heeft een **recht op beperking** van de verwerking van persoonsgegevens die op u betrekking hebben. Dit laat u toe het gebruik van uw persoonsgegevens door ons te bevroeden, zonder deze te wissen.
- U heeft een **recht om tegen de verwerking van uw persoonsgegevens bezwaar te maken**. Dit laat u toe u te verzetten tegen de verdere verwerking van uw persoonsgegevens.
- U heeft steeds het recht uw **toestemming in te trekken** wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens plaatsvindt op basis van uw toestemming.
- U heeft steeds het **recht om u te verzetten** tegen het verwerken van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden (bv. ontvangen van nieuwsbrieven).
- U heeft het **recht op gegevensoverdraagbaarheid**. Dit laat u toe persoonsgegevens vlot van één verwerkingsverantwoordelijke naar een andere te verplaatsen, te kopiëren of door te sturen.

U kan uw rechten uitoefenen door ons te contacteren, zie sectie 0. Deze rechten kunnen beperkt worden door specifieke regelgeving die op de verwerking van toepassing is, zoals de Wet Patiëntenrechten.

U kan ook steeds een verzoek of klacht indienen bij een toezichthoudende autoriteit. Voor België is dit:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
contact@apd-gba.be
Tel. +32 2 247 48 00.
<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>

Hoelang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. In sectie 3 verduidelijken wij per verwerkingsdoeleinde hoelang dit precies is (onder 'bewaartermijn').

Van wie ontvangen wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen uw persoonsgegevens in de eerste plaats bij u. Soms kan het zijn dat wij deze via andere bronnen verkrijgen. U vindt hierover meer informatie in sectie 0 bij het precieze verwerkingsdoeleinde (onder 'bron').

Aan wie geven wij uw gegevens door?

Per verwerkingsdoeleinde is het mogelijk dat wij uw gegevens met derden delen. Wij hebben dit telkens in sectie 0 bij het precieze verwerkingsdoeleinde verduidelijkt (onder 'ontvangers').

Geven wij uw persoonsgegevens door buiten de Europese Unie?

Onze servers staan in de EU en wij zullen uw persoonsgegevens niet doorgeven naar landen buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij:

- (i) op uw verzoek; of
- (ii) voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en ons; of
- (iii) voor zover dit noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering; of
- (iv) in het kader van het gebruik van sommige softwaretoepassingen. In zulk geval wordt een passend beschermingsniveau geboden op basis van de adequaatheidsbesluiten van de Europese Commissie of via het gebruik van de modelbepalingen van de Europese Commissie.

Een kopie van de passende waarborgen kan op aanvraag worden verkregen.

Verwerkingen die op u van toepassing kunnen zijn

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en onder de volgende modaliteiten. Deze zijn afhankelijk van jouw hoedanigheid. Meer secties kunnen op u van toepassing zijn. De sectie “In elk geval” bevat informatie die geldt voor elke hoedanigheid.

Ik ben een patiënt

Indien u een patiënt bent, verwerken wij uw persoonsgegevens voor:

- **Verlening van zorg (patiëntenzorg):** Dit betreft alle medische diensten die wij u aanbieden. We doen dit op basis van de noodzaak om de overeenkomst met u uit te voeren, voor het verstrekken van gezondheidszorg en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het bijhouden van een patiëntendossier.
Bewaartermijn: Uw patiëntendossier wordt minimaal 30 jaar en maximaal 50 jaar bewaard na het laatste patiëntencontact.

Ontvangers: Zie hieronder bij “Patiëntenadministratie”.

Bron (behoudens uzelf): Zie hieronder bij “Patiëntenadministratie”.

- **Patiëntenadministratie:** Dit betreft de identificatie, facturatie, terugbetalingen aan de mutualiteit en aangiften aan de overheid. We doen dit op basis van de noodzaak om de overeenkomst met u uit te voeren, voor het verstrekken van gezondheidszorg en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals sociale zekerheids- en financiële verplichtingen, en mogelijks ook ter bescherming van uw vitale belangen als u fysiek of juridisch niet in staat bent om toestemming te geven.

Bewaartermijn: Wij bewaren uw persoonsgegevens tot 10 jaar na het einde van de belastbare periode waarop de aan u verleende prestatie betrekking heeft.

Ontvangers:

Voor de doeleinden patiëntenzorg en patiëntenadministratie kunnen wij uw persoonsgegevens delen met:

- Onderaannemers die ondersteunende diensten verlenen (verwerkers) zoals IT-leveranciers, leveranciers van medische apparatuur en software
- Beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg (artsen, paramedici en verplegend personeel)
- Verzekeringsinstellingen (zowel van u als van UZB)
- Mutualiteiten
- Eventuele vertegenwoordigers binnen de grenzen van wat is bepaald door de Wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt
- Overheidsinstanties die door de overheidsbeslissing daartoe gemachtigd zijn of wanneer dit wettelijk verplicht is (bv RIZIV)
- Andere ziekenhuizen en verzorginstellingen
- Een familielid dat geen vertegenwoordiger is, of met een vriend(in) indien van toepassing en, waar nodig, mits uw toestemming.

Bron (behoudens uzelf): Externe zorgverleners, zoals uw huisarts, specialist of andere medische instellingen die bij uw zorg betrokken zijn, of via uw mutualiteit.

- **Patiëntenregistratie en -rapportering met het oog op verbetering van de zorgkwaliteit binnen ziekenhuizen in algemene zin:** Dit betreft de registratie en rapportering van bepaalde (veeleer statistische) gegevens voor kwaliteitsdoeleinden die, enerzijds, door de overheid zijn opgelegd, zoals bij de bestrijding van epidemieën, de rapportering van bijwerkingen of het verbeteren van de zorg, en, anderzijds, intern zijn bepaald, zoals het verhogen van operationele efficiëntie, onderzoek naar patiëntentevredenheid en de opleiding van ons personeel. Wij doen dit op basis van onze wettelijke verplichtingen als ziekenhuis en omdat dit noodzakelijk is voor het verstrekken van de gezondheidszorg en het beheren van gezondheidszorgstelsels en -diensten.

Bewaarperiode: Wij houden uw persoonsgegevens minstens 30 jaar en maximaal 50 jaar bij na het laatste patiëntencontact.

Ontvangers:

- Onderaannemers die ondersteunende diensten verlenen (verwerkers) zoals IT-leveranciers, leveranciers van medische apparatuur en software
- Bevoegde (toezichthoudende) overheidsinstanties
- Sociale zekerheidsinstanties

Bron (behoudens uzelf): /.

- **Beveiliging:** Dit betreft het gebruik van beveiligingscamera's op basis van de wet van 21 maart 2007.

Bewaartermijn: Wij houden camerabeelden bij tot maximaal 30 dagen vanaf de opname van de beelden.

Ontvangers: Gerechtelijke autoriteiten of externe bewakingsfirma's, indien nodig.

Bron (behoudens uzelf): de bewakingscamera's.

- Toegang tot het elektronisch patiëntenportaal ("My UZBrussel"): Dit betreft de toegang tot het elektronisch patiëntenportaal op basis van de uitvoering van de overeenkomst die wij met u afsluiten wanneer u een account aanmaakt.

Bewaartermijnen: tot maximaal 10 jaar na het afsluiten van uw account.

Ontvangers:

- Onderaannemers die ondersteunende diensten verlenen (verwerkers) zoals IT-leveranciers, leveranciers van medische apparatuur en software

Bron (behoudens uzelf): /.

- Toesturen van nieuwsbrieven (zie sectie "ik ben ingeschreven op een nieuwsbrief").

Ik neem deel aan een wetenschappelijk onderzoek

Als u deelneemt aan een wetenschappelijk onderzoek, waaronder innovatief onderzoek en klinische studies, verwerken wij uw persoonsgegevens met als doel nieuwe kennis te vergaren over ziektes en/of behandelingen. Dit gebeurt op basis van de overeenkomst die we met u afsluiten in het kader van het concrete onderzoek alsook op basis van ons gerechtvaardigd belang en het algemeen belang, dat bestaat in de bevordering van de gezondheidszorg, de volksgezondheid en kennisvermeerdering voor maatschappelijk belang.

Bewaartermijn: Wij houden uw persoonsgegevens bij tot 25 jaar na de voltooiing van de studie.

Ontvangers:

Voor dit doeleinde kunnen wij uw persoonsgegevens meedelen aan:

- Onderaannemers die ondersteunende diensten verlenen (verwerkers) zoals IT-leveranciers, leveranciers van medische apparatuur en software Een andere academische instelling.
- De opdrachtgever van de studie (bv. een farmaceutische firma).
- Het ethisch comité van het ziekenhuis.
- Een extern auditbureau.
- Nationale/internationale overheidsinstanties.

Bron (behoudens uzelf): /.

Ik ben een schenker

Als u een schenking doet aan UZB, verwerken wij - in het bijzonder onze afdeling UZ Brussel Foundation - uw persoonsgegevens voor:

- Het beheer van schenkingen en giften op basis van de uitvoering van de overeenkomst en op basis van de wet (fiscaal attest).
- Toesturen van niewsbrieven (zie sectie "ik ben ingeschreven op een nieuwsbrief").

Bewaartermijn: Wij houden uw gegevens bij tot 10 jaar na de laatste gift.

Ontvangers:

Voor dit doeleinde kunnen wij uw persoonsgegevens meedelen aan:

- FOD Financiën (fiscus).
- Onderaannemers die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken (verwerkers).

Bron (behoudens uzelf): /.

Ik ben een bezoeker van het ziekenhuis

Indien u een bezoeker bent van het UZB, gebruiken wij uw persoonsgegevens voor:

- **Beveiliging:** Dit betreft het gebruik van beveiligingscamera's op basis van de wet van 21 maart 2007

Bewaartermijn: Wij houden camerabeelden bij tot maximaal 30 dagen vanaf de opname van de beelden.

Ontvangers: Gerechtelijke autoriteiten indien nodig.

Bron (behoudens uzelf): /.

- **Voor het aanbieden van een beveiligd Wifi-netwerk** op basis van de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben.
Bewaartermijn: 1 jaar na het laatste gebruik.

Ontvangers: Voor dit doeleinde kunnen we uw persoonsgegevens delen met onderaannemers die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken (verwerkers).

Bron (behoudens uzelf): /.

Ik ben een bezoeker van de website

Wanneer u onze website(s) bezoekt, verwerken wij uw persoonsgegevens om u **toegang te verlenen tot de website**. Hiervoor is het plaatsen en lezen van cookies noodzakelijk op basis van ons **gerechtvaardigd belang** dan wel op basis van uw **toestemming**. Meer informatie over ons gebruik van cookies vindt u terug in ons cookiebeleid.

Bewaartermijn: Cookies worden bewaard in lijn met ons cookiebeleid.

Ontvangers: Voor dit doeleinde kunnen wij u persoonsgegevens delen aan de derde partijen die in het cookiebeleid vermeld worden.

Bron (behoudens uzelf): /.

Ik ben een leverancier

Indien u producten of diensten levert aan ons of werkt bij/voor een leverancier van producten en diensten voor ons, verwerken wij uw persoonsgegevens **voor leveranciersbeheer**; dit omvat het

beheer van bestellingen en leveringen op basis van de noodzaak om een overeenkomst met de leverancier uit te voeren. Zonder uw persoonsgegevens kunnen wij de overeenkomst niet uitvoeren.

Bewaartermijn: Wij houden uw persoonsgegevens bij tot 10 jaar na de laatste levering.

Ontvangers: Voor dit doeleinde kunnen we uw persoonsgegevens delen met onderaannemers die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken (verwerkers).

Bron (behoudens uzelf): /.

Ik ben ingeschreven op een nieuwsbrief

Als u bent ingeschreven voor de nieuwsbrief, sturen wij u communicatie over de activiteiten van UZB op basis van uw toestemming of ons gerechtvaardigd belang. Ons gerechtvaardigd belang bestaat erin om u op de hoogte te houden van onze activiteiten, zoals medische diensten, behandelingen, onderzoeksresultaten, evenementen en andere relevante informatie die voor u van belang kan zijn als geïnteresseerde in onze zorgverlening.

Bewaartermijn: Wij houden uw gegevens bij tot 10 jaar na het einde van uw relatie met UZB. U kan zich steeds uitschrijven op onze nieuwsbrief. Indien wij u aanschrijven als potentiële schenker, en u in het verleden nog geen gift gedaan heeft, dan bewaart UZB uw gegevens niet en verwerkt ze deze ook niet verder.

Ontvangers: Onderaannemers die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken (verwerkers).

Bron (behoudens uzelf): indien u uitnodigingen tot schenking van UZ Brussel Foundation ontvangt, kunnen uw gegevens verkregen zijn bij derde partijen die adresbestanden ter beschikking stellen voor specifieke fondsenwervingscampagnes (in het bijzonder Direct Social Communications BV, Victor Rauterstraat 33, 1070 Brussel, KBO 0427.917.874).

Ik ben een sollicitant

Indien u solliciteert voor een job bij UZB, verwerken wij uw persoonsgegevens voor:

- Het beheer en evaluatie van uw sollicitatie in het kader van het nemen van precontractuele maatregelen;
- Het aanhouden van een wervingsreserve op basis van ons gerechtvaardigd belang. Ons gerechtvaardigd belang bestaat erin u later te contacteren voor een jobopportunity indien er geen vacature onmiddellijk vrij is. Wenst u niet in de wervingsreserve te worden opgenomen, dan kan u hiertegen steeds bezwaar maken.

Bewaartermijn: Wij houden uw persoonsgegevens bij tot maximaal 2 jaar en, in geval van wervingsreserve, tot 5 jaar na uw sollicitatie.

Ontvangers: Voor deze doeleinden kunnen wij uw persoonsgegevens meedelen aan onderaannemers die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken (verwerkers).

Bron (behoudens uzelf): rekruteringsbureaus.

In elk geval

Voor elk van de hierboven vermelde hoedanigheden kunnen wij uw persoonsgegevens ook verwerken voor:

- **Het beheer van de continuïteit van het ziekenhuis**, waaronder fusies en samenwerkingen met andere zorginstellingen, op basis van de noodzaak om ons gerechtvaardigd belang te behartigen. Ons gerechtvaardigd belang bestaat erin i) de juridische entiteiten die een dergelijke operatie overwegen, in staat te stellen kennis te nemen van elkaars persoonsgegevens en ii) de fusie of overname daadwerkelijk te laten plaatsvinden.

Bewaartermijn: Wij houden uw persoonsgegevens bij tot maximaal 10 jaar.

Ontvangers: zie hieronder.

Bron (behoudens uzelf): Derden betrokken bij de fusie of samenwerking met een andere zorginstelling.

- **Beheer van geschillen en klachten (desgevallend door onze ombudsdienst)** op basis van de wet van 30 juli 2018 (art. 10, §1, 1°) en de noodzaak om ons gerechtvaardigd belang te behartigen. Ons gerechtvaardigd belang bestaat erin onze rechten te kunnen vrijwaren in het kader van geschillen. De verwerking is noodzakelijk voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Bewaartermijn: Wij houden uw persoonsgegevens bij tot maximaal 10 jaar na beëindiging van het geschil.

Ontvangers: zie hieronder.

Bron (behoudens uzelf): tussenpersonen zoals advocaten of bij het overlijden van een patiënt, eventueel via de echtgenoot, wettelijk of feitelijk samenwonende partner, bloedverwanten of de persoon die op het moment van overlijden handelde als vertegenwoordiger.

- **Melden van veiligheidsincidenten** onder relevante wetgeving (o.a. NIS-wet en AVG/GDPR) op basis van onze wettelijke verplichtingen.

Bewaartermijn: Wij houden uw gegevens bij tot 5 jaar na afsluiten van het incident.

Bron (behoudens uzelf): /.

Voor de doeleinden vermeld in deze sectie kunnen wij uw persoonsgegevens meedelen aan:

- Onderaannemers die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken (verwerkers);
- Rechtbanken, advocaten, externe raadgevers, deurwaarders, notarissen, gerechtelijk deskundigen en andere gerechtelijke actoren zover nodig voor de verwezenlijking van het desbetreffende doeleinde;

- Verzekeraars;
- Gerechtelijke-, politionele of administratieve autoriteiten, wanneer de wet ons dat oplegt of zover nodig voor de verwezenlijking van het desbetreffende doeleinde.

* *

 *