

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

EXTERNE version 2 modifiée le 22 octobre 2025

Contenu

1.	Introduction	2
2.	Informations générales applicables à tous nos traitements de données à caractère personnel	2
2.1	Qui est le responsable du traitement ?	2
2.2	Comment nous contacter ?	2
2.3	Quels sont vos droits en tant que personne concernée ?	2
2.4	Combien de temps conservons-nous vos données ?	3
2.5	De qui recevons-nous vos données à caractère personnel ?	3
2.6	À qui transmettons-nous vos données ?	4
2.7	Transmettons-nous vos données personnelles en dehors de l'Union européenne ?	4
3.	Traitements susceptibles de vous concerner	4
3.1	Je suis un patient	4
3.2	Je participe à une étude scientifique	6
3.3	Je suis un donateur	7
3.4	Je suis un visiteur de l'hôpital	7
3.5	Je suis un visiteur du site web	7
3.6	Je suis un fournisseur	8
3.7	Je suis abonné à une newsletter	8
3.8	Je suis candidat à un emploi	9
3.9	Dans tous les cas	9

Introduction

Il s'agit de la politique de protection des données de l'Hôpital Universitaire de Bruxelles relative au traitement des données de personnes externes à notre organisation (par exemple, patients, participants à une recherche scientifique, candidats, visiteurs du site web, fournisseurs, donateurs, etc.).

Cette politique s'applique uniquement au traitement des données de personnes physiques, et non à celui des personnes morales.

La politique peut être modifiée de temps à autre.

Informations générales applicables à tous nos traitements de données à caractère personnel

Qui est le responsable du traitement ?

Hôpital universitaire de Bruxelles (ci-après « **UZ Brussel** », « **UZB** », « nous » ou « notre »), dont le siège social est situé en Belgique, 1090 Jette, avenue de Laarbeek 101, numéro d'entreprise 0499.012.406 et numéro d'établissement 2.143.464.230, téléphone 02 477 41 11, agit en tant que responsable du traitement de vos données à caractère personnel tel que décrit dans la présente politique.

L'UZB est une unité d'établissement de la Vrije Universiteit Brussel, qui possède une personnalité juridique *sui generis* de droit privé conformément à la loi du 12 août 1911, modifiée par la loi du 28 mai 1970.

Vous pouvez vous adresser à l'UZB pour exercer vos droits concernant vos données. Le point de contact du responsable du traitement se trouve dans la section « 0 » de la présente politique.

Comment nous contacter ?

L'UZB dispose d'un DPD (délégué à la protection des données). Vous pouvez envoyer toutes vos questions, demandes ou plaintes relatives au traitement des données à caractère personnel au DPD à l'adresse gegevensbescherming@uzbrussel.be ou à l'adresse postale suivante :

Hôpital universitaire de Bruxelles (UZB)
Délégué à la protection des données
Avenue de Laarbeek 101
1090 Jette

Quels sont vos droits en tant que personne concernée ?

Dans les cas et dans la mesure prévus par la loi, vous disposez des droits suivants :

- Vous avez le **droit de consulter** vos données à caractère personnel. Cela vous permet de vérifier quelles données à caractère personnel nous traitons à votre sujet.

- Vous avez le **droit de rectifier** vos données à caractère personnel. Cela vous permet de corriger ou de compléter les données à caractère personnel incorrectes ou incomplètes que nous traitons à votre sujet.
- Vous avez le **droit de faire effacer** vos données à caractère personnel. Cela vous permet d'effacer définitivement les données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet.
- Vous avez le **droit de limiter** le traitement des données à caractère personnel vous concernant. Cela vous permet de geler l'utilisation de vos données à caractère personnel par nos soins, sans les effacer.
- Vous avez le **droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel**. Cela vous permet de vous opposer à la poursuite du traitement de vos données à caractère personnel.
- Vous avez toujours le droit **de retirer** votre **consentement** lorsque le traitement de vos données à caractère personnel est basé sur votre consentement.
- Vous avez toujours le **droit de vous opposer** au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct (par exemple, réception de newsletters).
- Vous avez le **droit à la portabilité des données**. Cela vous permet de transférer, copier ou transmettre facilement des données à caractère personnel d'un responsable du traitement à un autre.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant, voir la section 0 . Ces droits peuvent être limités par des réglementations spécifiques applicables au traitement, telles que la loi sur les droits des patients.

Vous pouvez également introduire une demande ou une plainte auprès d'une autorité de contrôle. Pour la Belgique, il s'agit de :

Autorité de protection des données
Rue de la Presse 35
1000 Bruxelles
contact@apd-gba.be
Tél. +32 2 247 48 00.
<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous ne conservons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire. Dans la section 3, nous précisons pour chaque finalité de traitement la durée exacte de conservation (sous « durée de conservation »).

De qui recevons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous collectons vos données personnelles principalement auprès de vous. Il peut arriver que nous les obtenions par d'autres sources. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans la section 0 , sous la finalité précise du traitement (sous « source »).

À qui transmettons-nous vos données ?

Selon la finalité du traitement, il est possible que nous partagions vos données avec des tiers. Nous l'avons précisé dans la section 0 pour chaque finalité de traitement (sous « destinataires »).

Transmettons-nous vos données à caractère personnel en dehors de l'Union européenne ?

Nos serveurs sont situés dans l'UE et nous ne transmettrons pas vos données à caractère personnel à des pays situés en dehors de l'Espace économique européen, sauf :

- (i) à votre demande ; ou
- (ii) si cela est nécessaire à l'exécution du contrat conclu entre vous et nous ; ou
- (iii) dans la mesure où cela est nécessaire pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice ; ou
- (iv) dans le cadre de l'utilisation de certaines applications logicielles. Dans ce cas, un niveau de protection approprié est assuré sur la base des décisions d'adéquation de la Commission européenne ou par l'utilisation des clauses types de la Commission européenne.

Une copie des garanties appropriées peut être obtenue sur demande.

Traitements susceptibles de vous concerner

Nous traitons vos données à caractère personnel aux fins suivantes et selon les modalités suivantes. Celles-ci dépendent de votre qualité. D'autres sections peuvent vous concerner. La section « Dans tous les cas » contient des informations qui s'appliquent à toutes les qualités.

Je suis un patient d'

Si vous êtes un patient, nous traitons vos données à caractère personnel pour :

- **La prestation de soins (soins aux patients)** : cela concerne tous les services médicaux que nous vous proposons. Nous le faisons sur la base de la nécessité d'exécuter le contrat conclu avec vous, de fournir des soins de santé et de respecter les obligations légales, telles que la tenue d'un dossier patient.

Durée de conservation : votre dossier médical est conservé pendant au moins 30 ans et au maximum 50 ans après le dernier contact avec le patient.

Destinataires : voir ci-dessous sous « Administration des patients ».

Source (à l'exception de vous-même) : voir ci-dessous sous « Administration des patients ».

- **Administration des patients** : il s'agit de l'identification, de la facturation, des remboursements à la mutuelle et des déclarations aux autorités publiques. Nous le faisons sur la base de la nécessité d'exécuter le contrat conclu avec vous, de fournir des soins de santé et de respecter les obligations légales, telles que les obligations sociales et financières, et éventuellement aussi pour protéger vos intérêts vitaux si vous n'êtes pas physiquement ou juridiquement en mesure de donner votre consentement.

Durée de conservation : nous conservons vos données à caractère personnel jusqu'à 10 ans après la fin de la période imposable à laquelle se rapporte la prestation qui vous a été fournie.

Destinataires :

À des fins de soins aux patients et d'administration des patients, nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec :

- Des sous-traitants qui fournissent des services de soutien (sous-traitants) tels que des fournisseurs informatiques, des fournisseurs d'équipements médicaux et de logiciels
- Des professionnels de la santé (médecins, paramédicaux et personnel infirmier)
- Des compagnies d'assurance (les vôtres et celles de l'UZB)
- Les mutuelles
- Éventuels représentants dans les limites de ce qui est prévu par la loi du 22 août 2002 relative aux droits du patient
- Les autorités publiques habilitées à cet effet par décision gouvernementale ou lorsque la loi l'exige (par exemple, l'INAMI)
- Autres hôpitaux et établissements de soins
- Un membre de la famille qui n'est pas un représentant, ou un(e) ami(e) le cas échéant et, si nécessaire, avec votre consentement.

Source (à l'exception de vous-même) : prestataires de soins externes, tels que votre médecin généraliste, votre spécialiste ou d'autres établissements médicaux impliqués dans vos soins, ou via votre mutuelle.

- **Enregistrement et rapport des patients en vue d'améliorer la qualité des soins dans les hôpitaux en général :** il s'agit de l'enregistrement et du rapport de certaines données (statistiques) à des fins de qualité qui, d'une part, sont imposées par les autorités publiques, comme dans le cadre de la lutte contre les épidémies, la déclaration des effets indésirables ou l'amélioration des soins, et, d'autre part, qui sont déterminées en interne, telles que l'amélioration de l'efficacité opérationnelle, la recherche et l'optimisation des soins, la satisfaction des patients et la formation de notre personnel. Nous le faisons sur la base de nos obligations légales en tant qu'hôpital et parce que cela est nécessaire pour fournir des soins de santé et gérer les systèmes et services de santé.

Durée de conservation : nous conservons vos données à caractère personnel pendant au moins 30 ans et au maximum 50 ans après le dernier contact avec le patient.

Destinataires :

- Sous-traitants fournissant des services de soutien (sous-traitants) tels que les fournisseurs informatiques, les fournisseurs d'équipements médicaux et de logiciels
- Autorités publiques compétentes (de contrôle)
- Organismes de sécurité sociale

Source (à l'exception de vous-même) : /.

- **Sécurité** : il s'agit de l'utilisation de caméras de sécurité conformément à la loi du 21 mars 2007.

Durée de conservation : nous conservons les images enregistrées pendant 30 jours maximum à compter de leur enregistrement.

Destinataires : autorités judiciaires ou sociétés de surveillance externes, si nécessaire.

Source (à l'exception de vous-même) : les caméras de surveillance.

- **Accès au portail électronique des patients (« My UZBrussel »)** : il s'agit de l'accès au portail électronique des patients sur la base de l'exécution du contrat que nous concluons avec vous lorsque vous créez un compte.

Délais de conservation : jusqu'à 10 ans maximum après la fermeture de votre compte.

Destinataires :

- Sous-traitants fournissant des services de soutien (sous-traitants) tels que les fournisseurs informatiques, les fournisseurs d'équipements médicaux et de logiciels

Source (à l'exception de vous-même) : /.

- **Envoi de newsletters (voir la section « Je suis abonné à une newsletter »)**.

Je participe à une étude scientifique

Si vous participez à une **recherche scientifique**, y compris à des recherches innovantes et à des études cliniques, nous traitons vos données à caractère personnel dans le but d'acquérir de nouvelles connaissances sur les maladies et/ou les traitements. Cela se fait sur la base de l'accord que nous concluons avec vous dans le cadre de la recherche concrète, ainsi que sur la base de notre intérêt légitime et de l'intérêt général, qui consiste à promouvoir les soins de santé, la santé publique et l'amélioration des connaissances dans l'intérêt de la société.

Durée de conservation : nous conservons vos données à caractère personnel jusqu'à 25 ans après la fin de l'étude.

Destinataires :

À cette fin, nous pouvons communiquer vos données à caractère personnel à :

- Des sous-traitants qui fournissent des services de soutien (sous-traitants) tels que des fournisseurs informatiques, des fournisseurs d'équipements médicaux et de logiciels Une autre institution universitaire.
- Le commanditaire de l'étude (par exemple, une société pharmaceutique).
- Le comité d'éthique de l'hôpital.
- Un cabinet d'audit externe.
- Des autorités publiques nationales/internationales.

Source (à l'exception de vous-même) : /.

Je suis donateur

Si vous faites un don à l'UZB, nous traitons vos données à caractère personnel, en particulier notre département UZ Brussel Foundation, aux fins suivantes :

- **La gestion des dons et des donations** sur la base de l'exécution du contrat et de la loi (attestation fiscale).
- L'envoi de **newsletters** (voir la section « Je suis abonné à une newsletter »).

Durée de conservation : nous conservons vos données jusqu'à 10 ans après le dernier don.

Destinataires :

À cette fin, nous pouvons communiquer vos données personnelles à :

- SPF Finances (administration fiscale).
- Sous-traitants qui traitent des données à caractère personnel pour notre compte (sous-traitants).

Source (à l'exception de vous-même) : /.

Je suis un visiteur de l'hôpital

Si vous êtes un visiteur de l'UZB, nous utilisons vos données à caractère personnel pour :

- **Sécurité** : cela concerne l'utilisation de caméras de sécurité sur la base de la loi du 21 mars 2007

Durée de conservation : nous conservons les images des caméras pendant 30 jours maximum à compter de leur enregistrement.

Destinataires : les autorités judiciaires si nécessaire.

Source (à l'exception de vous-même) : /.

- **Pour offrir un réseau Wi-Fi sécurisé** sur la base de l'exécution du contrat que nous avons conclu avec vous.

Durée de conservation : 1 an après la dernière utilisation.

Destinataires : À cette fin, nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec des sous-traitants qui traitent des données à caractère personnel pour notre compte (sous-traitants).

Source (à l'exception de vous-même) : /.

Je suis un visiteur du site web

Lorsque vous visitez notre ou nos sites web, nous traitons vos données à caractère personnel afin **de vous donner accès au site web**. Pour ce faire, il est nécessaire de placer et de lire des cookies sur la base de notre **intérêt légitime** ou de votre **consentement**. Vous trouverez plus d'informations sur notre utilisation des cookies dans notre politique en matière de cookies.

Durée de conservation : les cookies sont conservés conformément à notre politique en matière de cookies.

Destinataires : À cette fin, nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec les tiers mentionnés dans la politique en matière de cookies.

Source (à l'exception de vous-même) : /.

Je suis un fournisseur

Si vous nous fournissez des produits ou des services ou si vous travaillez chez/pour un fournisseur de produits et services pour nous, nous traitons vos données à caractère personnel **à des fins de gestion des fournisseurs** : cela comprend la gestion e des commandes et des livraisons sur la base de la nécessité d'exécuter un contrat avec le fournisseur. Sans vos données à caractère personnel, nous ne pouvons pas exécuter le contrat.

Durée de conservation : nous conservons vos données à caractère personnel jusqu'à 10 ans après la dernière livraison.

Destinataires : à cette fin, nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec des sous-traitants qui traitent des données à caractère personnel pour notre compte (sous-traitants).

Source (à l'exception de vous-même) : /.

Je suis abonné à une newsletter

Si vous êtes inscrit à la newsletter, nous vous envoyons des communications sur les activités de l'UZB sur la base de votre consentement ou de notre intérêt légitime. Notre intérêt légitime consiste à vous tenir informé de nos activités, telles que les services médicaux, les traitements, les résultats de recherche, les événements et autres informations pertinentes qui peuvent vous intéresser en tant que personne intéressée par nos soins de santé.

Durée de conservation : nous conservons vos données jusqu'à 10 ans après la fin de votre relation avec l'UZB. Vous pouvez vous désabonner de notre newsletter à tout moment. Si nous vous contactons en tant que donateur potentiel et que vous n'avez encore jamais fait de don, l'UZB ne conservera pas vos données et ne les traitera pas davantage.

Destinataires : sous-traitants qui traitent des données à caractère personnel pour notre compte (sous-traitants).

Source (à l'exception de vous-même) : si vous recevez des invitations à faire un don de la part de la Fondation UZ Brussel, vos données peuvent avoir été obtenues auprès de tiers qui mettent à disposition des fichiers d'adresses pour des campagnes de collecte de fonds spécifiques (en particulier Direct Social Communications BV, Victor Rauterstraat 33, 1070 Bruxelles, BCE 0427.917.874).

Je suis candidat

Si vous postulez à un emploi chez UZB, nous traitons vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

- **Gérer et évaluer votre candidature** dans le cadre de la prise de mesures précontractuelles ;
- **La constitution d'une réserve de recrutement** sur la base de notre intérêt légitime. Notre intérêt légitime consiste à vous contacter ultérieurement pour une opportunité d'emploi si aucun poste n'est immédiatement disponible. Si vous ne souhaitez pas être inclus dans la réserve de recrutement, vous pouvez toujours vous y opposer.

Durée de conservation : nous conservons vos données à caractère personnel pendant une durée maximale de 2 ans et, dans le cas d'une réserve de recrutement, jusqu'à 5 ans après votre candidature.

Destinataires : À ces fins, nous pouvons communiquer vos données à caractère personnel à nos sous-traitants qui traitent des données à caractère personnel pour notre compte (sous-traitants) .

Source (à l'exception de vous-même) : agences de recrutement.

Dans tous les cas

Pour chacune des qualités mentionnées ci-dessus, nous pouvons également traiter vos données à caractère personnel pour :

- **La gestion de la continuité de l'hôpital**, y compris les fusions et les collaborations avec d'autres établissements de soins, sur la base de la nécessité de défendre notre intérêt légitime. Notre intérêt légitime consiste à i) permettre aux entités juridiques qui envisagent une telle opération de prendre connaissance des données à caractère personnel les unes des autres et ii) permettre la réalisation effective de la fusion ou de l'acquisition.

Durée de conservation : nous conservons vos données à caractère personnel pendant une durée maximale de 10 ans.

Destinataires : voir ci-dessous.

Source (à l'exception de vous-même) : tiers impliqués dans la fusion ou la coopération avec un autre établissement de soins.

- **Gestion des litiges et des plaintes (le cas échéant par notre service de médiation)** sur la base de la loi du 30 juillet 2018 (art. 10, §1, 1°) et de la nécessité de défendre notre intérêt légitime. Notre intérêt légitime consiste à pouvoir préserver nos droits dans le cadre de litiges. Le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice.

Durée de conservation : nous conservons vos données à caractère personnel pendant une durée maximale de 10 ans après la fin du litige.

Destinataires : voir ci-dessous.

Source (à l'exception de vous-même) : intermédiaires tels que des avocats ou, en cas de décès d'un patient, éventuellement via le conjoint, le partenaire légal ou de fait, les parents par le sang ou la personne qui agissait en tant que représentant au moment du décès.

- Signalement des incidents de sécurité en vertu de la législation applicable (notamment la loi NIS et le RGPD) sur la base de nos obligations légales.

Durée de conservation : nous conservons vos données jusqu'à 5 ans après la clôture de l'incident.

Source (à l'exception de vous-même) : /.

Aux fins mentionnées dans cette section, nous pouvons communiquer vos données à caractère personnel à :

- Des sous-traitants qui traitent des données à caractère personnel pour notre compte (sous-traitants) ;
- Les tribunaux, avocats, conseillers externes, huissiers de justice, notaires, experts judiciaires et autres acteurs judiciaires dans la mesure où cela est nécessaire pour la réalisation de l'objectif concerné ;
- Des assureurs ;
- Les autorités judiciaires, policières ou administratives, lorsque la loi nous y oblige ou dans la mesure nécessaire à la réalisation de l'objectif concerné.

* *
*